

Garantiebepalingen Stichting Garantiefonds FOCWA Caravan- en Camper Servicebedrijven

Algemeen

1. Dit Garantiebewijs Stichting Garantiefonds FOCWA Caravan- en Camper Servicebedrijven wordt uitsluitend uitgegeven door de aan deze stichting deelnemende bedrijven, die eveneens zijn aangesloten bij de Sectie Aanverwante Bedrijven van de te Sassenheim gevestigde vereniging FOCWA. Deze bedrijven voldoen aan strenge voorwaarden.
2. Het belang van dit garantiebewijs voor de cliënten van de aan de Stichting Garantiefonds FOCWA Caravan- en Camper Servicebedrijven (hierna: de stichting) deelnemende bedrijven, betreft met name het vakmanschap, de service, de snelheid en – onverhoopt – de oplossing van een eventueel geschil door de Geschillencommissie (zie punt 13 van de Garantiebepalingen).
3. Door afgifte van het garantiebewijs, garandeert het aan de stichting deelnemende bedrijf (hierna: de onderneming), dat de door haar verrichte c.q. aan derden uitbestede werkzaamheden, naar goed vakmanschap zijn uitgevoerd.
4. Door afgifte van het garantiebewijs, garandeert de stichting aan de cliënten van de onderneming, in geval van faillissement van de onderneming, de garantieclaim tot een bepaald bedrag, hetgeen is vastgesteld bij huishoudelijk reglement van de stichting, op te vangen.

Garantie

5. De garantie geldt gedurende 24 maanden vanaf de in het garantiebewijs vermelde ingangsdatum. Ingeval onderdelen worden vervangen, zullen waar mogelijk, originele onderdelen worden gebruikt, tenzij de verzekeringsovereenkomst anders voorschrijft of tenzij partijen anders overeenkomen.
6. Indien reparatiewerkzaamheden worden verricht aan een object waarvoor nog de fabrieksgarantie geldt, wordt door de onderneming ten aanzien van de herstelde delen de nog resterende termijn van de fabrieksgarantie overgenomen, ingeval de wederpartij deze fabrieksgarantie verliest of dreigt te verliezen. In dat geval geldt niet de garantietermijn zoals genoemd in punt 2 van deze bepalingen.
7. De garantietermijn waarover de stichting haar garantie verleent, beperkt zich uitdrukkelijk tot de in artikel 5 genoemde periode en strekt zich derhalve niet uit tot het vergoeden van schade aan personen of zaken – al dan niet derden – over een tussen partijen overeengekomen periode langer dan in artikel 5 aangegeven.

Uitsluitingen

8. De garantie geldt niet in geval van:
 - a. gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldige behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden, dan wel het gevolg zijn van niet door de onderneming gemaakte constructiefouten in het object;
 - b. gebreken die ontstaan door het gebruik van goederen, die door de wederpartij aan de onderneming ter beschikking zijn gesteld, tenzij de opdracht strekt tot opheffing van gebreken;
 - c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen;
 - d. aantasting van de oppervlakte van het object ontstaan:
 - door van buiten komende oorzaken;
 - aan niet door de onderneming aangebrachte of niet door de onderneming (voor)bewerkte delen;
 - e. gebreken aan objecten die na aflevering door de onderneming niet een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling technisch wel noodzakelijk is. De noodzaak van deze nadere behandeling wordt bij de aflevering van het object op het garantiebewijs aangetekend. Deze uitsluiting geldt alleen als er verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim.

Beperkingen

9. De onderneming is gerechtigd aan de wederpartij mede te delen, dat op een te verkrijgen overeenkomst de garantie niet van toepassing is, of dat de garantietermijn zal worden verkort voor:
 - a. objecten, dan wel werkzaamheden, ten aanzien waarvan de onderneming zich niet kan verenigen met een aan haar door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkzaamheden;
 - b. te bewerken objecten die zich in een staat bevinden, die het onmogelijk maakt om de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – afdoende te verhelpen c.q. te verwijderen alsmede wanneer de objecten niet in de onderneming zijn voorbereid.
10. De in punt 9 van deze bepalingen bedoelde uitsluiting c.q. verkorting van de garantie, zal de onderneming vóór acceptatie van de overeenkomst gemotiveerd aan de wederpartij mededelen en hiervan aantekening maken in de daarvoor bestemde ruimte van het garantiebewijs. Overige dan de hierboven vermelde beperkingen van de garantieregeling zijn niet toegestaan en binden de wederpartij dan ook niet.

Verval

11. De garantie vervalt indien:
 - a. de wederpartij bij zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen één maand na aflevering van het object schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht(en) bij de onderneming indient;
 - b. de wederpartij bij onzichtbare gebreken zijn reclames niet binnen 14 dagen na het tevoorschijn treden van deze gebreken schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten bij de onderneming indient;
 - c. de wederpartij de onderneming niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
 - d. de wederpartij zonder toestemming van de onderneming werkzaamheden aan het object heeft laten verrichten die verband houden met de door de onderneming verrichte werkzaamheden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond;
 - e. wederpartij het eigendom over het object verliest. De garantie is derhalve niet overdraagbaar.

FOCWA-voorwaarden

12. Op dit garantiebewijs zijn de algemene voorwaarden voor ondernemingen aangesloten bij de Nederlandse vereniging van ondernemers in het carrosseriebedrijf (FOCWA-voorwaarden) van toepassing.

Geschillen

13. Partijen zijn gerechtigd geschillen tussen ondernemingen voor te leggen aan de Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf. Consumentengeschillen dienen aan de ANWB-FOCWA Geschillencommissie te worden voorgelegd. Postadres van beide commissies luidt: Postbus 299, 2170 AG Sassenheim.

November 2003

2 + 2 Garantie

De garantieperiode kan worden verlengd van 2 naar 4 jaar. De voorwaarden zijn:

- a. Het herstel van de schade moet zijn verricht conform het expertiserapport.
- b. Uw caravan of camper dient jaarlijks door de onderneming (*zie stempel*) die de schadereparatie heeft uitgevoerd, te worden goedgekeurd volgens de PACK-eisen (Periodieke Aanhangwagens en Caravan Keuring).
- c. Daarbij dient tevens de schadereparatie te worden gecontroleerd.
- d. Als bewijs hiervan dient na de keuring en de controle van de schadereparatie dit garantiebewijs te zijn afgestempeld door de onderneming.

Bedrijfsstempel + datum herstel



Bedrijfsstempel + datum 1^{ste} keuring



Bedrijfsstempel + datum 2^e keuring



Bedrijfsstempel + datum 3^e keuring

